

# Gyakori kérdések

## Nem tudom beírni a PIN kódot.

A PIN megadása a készülékben nem lehetséges. A SIM kártyát vissza kell tenni egy telefonba és ott kell kiiktatni a PIN-t.

## A GPS nem pontos.

A gyerek okosórák több helymeghatározási technológiával is el vannak látva pl. GPS, LBS és WIFI. Mindig azt a rendszert használja a készülék ami elérhető. Ez legtöbb esetben az LBS (bázis átlomás). Amennyiben azt szeretné, hogy pontosabb adatoka mutasson az óra kapcsolja ki az LBS funkciót a Beállítások menüpont alatt.

## Az óra hamar lemerül.

Az akkumulátor rendes használat mellett 2-3 napot kell kibírjon. Megoldások:

1. Az akkumulátor teljesítménye nagyban függ attól, hogy a helymeghatározás milyen gyakran küldi az óra helyzetét. A Beállítások alatt az Üzem mód menüpontban alaphoz 1 perces gyakoriságú helyzet megosztás van beállítva. Ezen a beállításon maximum 6 órát képes az akku működni. Ezt tegyük át a 10 perces vagy az 1 órára. Így az akkumulátor is tovább fog tartani.

2. Kérjük ellenőrizze az adatforgalmat! Ugyanis ha elfogy az óra 2 másodpercenként próbálkozik csatlakozni aminek az eredménye hogy 3-5 óra alatt le is merül.

## Új fiókot szeretnék regisztrálni az gyerek órára.

Amennyiben új fiókot szeretne regisztrálni a készülékre kérem, az IMEI számot küldje el egy emailben: [info@malbini.hu](mailto:info@malbini.hu)

## Hogyan lehet beállítani a pontos időt?

Az időt az alkalmazáson belül lehet beállítani. A beállítások alatt lehet megtalálni az Értesítések menüpont alatt. (sajnos el van írva a fordítás). Itt ki kell választani a +1 időzónát. Ezt követően az óra helyes időt fog mutatni.

## Magán/Privát telefonszámot mutat amikor hív a gyerekóra.

Ez a probléma a Telekom hálózat esetén szokott jelentkezni. A megoldás a következő. A SIM kártyát vissza kell helyezni egy okosórában és a 1414-re küldeni kell a következő SMS-t:

-SZAMTILTAS

(ködőjel és utána nagy karakterrel legyen írva)

## Kérdésed van?

Hívj minket bátran! Hétfő- Péntek: 9:00-16:00 Malbini márkaképviselet.  
+36 30 092 1489